

新型コロナウイルス感染症の予防対策について

当館では、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、お客様をお迎えするにあたり細心の注意をして対策を講じてまいります。

お客様におかれましてもご自身の体調管理、感染対策マナーに留意したご協力をお願い申し上げます。

<館内での取り組み>

1. アルコール消毒液の増設

ホテル玄関、ロビー、売店、喫茶、レストラン、大浴場脱衣室等に常時アルコール消毒液（ポンプ式及び足踏み式）を設置し、お客様がよりご利用しやすい環境整備に努めております。

2. 殺菌消毒の強化

客室・化粧室・大浴場のドアノブ・扉、ルームキー、エレベーター内外のボタン、レストラン・喫茶・ギャラリーのイステーブル、各階段の手すり等、お客様の手が触れる機会が多い箇所の殺菌消毒を適宜実施しております。

3. 館内の換気の実施

感染予防の観点から、各階廊下、レストラン、ロビー、売店、喫茶、大浴場脱衣室等の窓を適宜開閉し換気を行っております。

4. 接客時のマスク着用

お客様の健康と衛生、感染予防の観点から、接客に従事するスタッフは全員マスクを着用しております。

5. バイキングスタイルの朝食サービスの対応方法

朝食に関しましてはバイキングスタイルによりお客様ご自身によるセルフサービスでの料理提供をさせていただきますが、お客様の健康と衛生、感染防止をより徹底するため、

- (1) 食事会場内のトング類は一定時間ごとに交換いたします。
- (2) トングをご利用される際は、衛生手袋をご着用いただきます。なお、一部の料理につきましてはスタッフが食器への盛り付けサービスを行う場合がございます。
- (3) レストラン内の席の間隔をできるだけ広く確保いたします。
- (4) レストラン内で従事する従業員は全員マスク、衛生手袋を着用いたします。

6. 外来入浴に関する対応

外来入浴の営業に際しましては、感染予防の観点から、入場制限、営業時間の短縮をさせていただきます。混雑時はご入場までお待ちいただく場合や、ご利用いただけない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

また、ご入場に際しまして、お客様の氏名・連絡先等の「外来入浴者名簿」のご記入をお願いします。

お客様のご理解とご協力をお願いいたします。

＜従業員に対する取り組み＞

1. 出勤時の体調チェック

全従業員を対象に、就業前の検温記録を実施し、37.5 度以上の発熱がある場合や体調が優れない従業員は出社を控えるよう指導しております。

2. アルコール消毒の徹底

ホテル入館時、従業員食堂等バックスペース利用時、化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うよう徹底するとともに、手洗い、うがいの励行を指導しております。

3. 接客に従事する従業員のマスク着用

お客様の健康と衛生、感染予防の観点から、接客に従事するスタッフには全員マスクを着用するよう義務付けております。

4. 不要不急の外出、会合の自粛

従業員の不要不急の外出や、職場内外での不要不急の会食、会合等を自粛するよう指導しております。

＜お客様へのお願い＞

1. マスクはお客様ご自身でご持参いただきますようお願いいたします。

また、フロントロビー、廊下等の館内公共スペースでのマスクの着用をお願いいたします。

なお、マスクをされていないお客様の入館をお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください。

2. お客様のご来館に際しましては、検温を実施させていただきます。

その際、一定以上の体温のあるお客様に対して、ホテルスタッフより体調に関してお伺いさせていただく場合がございます。

なお、体調が優れない、発熱や咳等の症状があるお客様はスタッフにお申し出ください。適切な医療機関へのご案内などの対応をいたします。

また、ご不明、ご不安な点がございましたらお気軽にスタッフにお声がけください。

3. ご来館時、外出からお戻りになられた際は、アルコール消毒へのご協力をお願いいたします。

今後も上高地温泉ホテルは正確な情報に基づき、お客様に安心、安全、快適にホテルをご利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

2021 年 4 月



上高地温泉ホテル