

# 新型コロナウイルス感染症の予防対策について

当館では、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、お客様をお迎えするにあたり細心の注意をして対策を講じてまいります。

お客様におかれましてもご自身の体調管理、感染対策マナーに留意したご協力をお願い申し上げます。

## ＜館内での取り組み＞

### 1. アルコール消毒液の増設

ホテル玄関、ロビー、レストラン入口等に常時アルコール消毒液（ポンプ式）を設置し、お客様がよりご利用しやすい環境整備に努めております。

### 2. 殺菌消毒の強化

ドアノブ・扉、エレベーター内外のボタン、各階段の手すり等、お客様の手が触れる機会が多い箇所の殺菌消毒を適宜実施しております。

### 3. 館内の換気の実施

感染予防の観点から、各階廊下、レストラン等の窓を適宜開閉し換気を行っております。

### 4. 接客時のマスク着用

お客様の健康と衛生、感染予防の観点から、接客に従事するスタッフは全員マスクを着用しております。

### 5. バイキングスタイルの朝食サービスの対応変更

従来より、朝食に関しましてはバイキングスタイルによりお客様ご自身によるセルフサービスでの料理提供をさせていただきましたが、お客様の健康と衛生、感染防止をより徹底するため、

- (1) バイキングスタイルからお客様ごとのセットメニューに変更させていただきます。
- (2) レストラン内の席の間隔をできるだけ広く確保いたします。
- (3) レストラン内で従事する従業員は全員マスク、衛生手袋を着用いたします。

**※今後の状況により、料理の提供方法や食事内容を変更させていただく場合がございます。お客様のご理解とご協力をお願いいたします。**

### 6. お部屋へのご案内、お部屋へのお茶の提供サービスの停止

従来より、フロント係員がお客様をお部屋までご案内し、客室係員がお部屋までお茶をお持ちしておりましたが、お客様の健康と衛生を考慮した結果、お客様との接触機会をできるだけ少なくすることにより感染防止がより徹底できると判断し、これらのサービスは停止させていただきます。

### 7. 体調が優れないお客様への対応

体調が優れない、発熱や咳等の症状があるお客様へは適切な診療機関のご案内をいたしております。

## ＜従業員に対する取り組み＞

### 1. 出勤時の体調チェック

全従業員を対象に、就業前後の検温記録を実施し、37.5度以上の発熱がある場合や体調が優れない従業員は出社をしないよう指導しております。

### 2. アルコール消毒の徹底

ホテル入館時、従業員食堂等バックスペース利用時、化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うよう徹底するとともに、手洗い、うがいの励行を指導しております。

### 3. 接客に従事する従業員のマスク着用

お客様の健康と衛生、感染予防の観点から、接客に従事するスタッフには全員マスクを着用するよう義務付けております。

### 4. 不要不急の外出、会合の自粛

従業員の不要不急の外出や、職場内での不要な会合・会食を自粛するよう指導しております。

## ＜お客様へのお願い＞

1. マスクはお客様ご自身で持参いただきますようお願いいたします。昨今の流通事情から特にマスクに関して十分な量をご用意することが難しくなっております。お客様のご理解とご協力をお願いいたします。

2. ご来館時、外出からお戻りになられた際は、アルコール消毒へのご協力をお願いいたします。

3. ご滞在中、体調が優れない、発熱や咳等の症状があるお客様はスタッフにお申し出ください。また、ご不明、ご不安な点がございましたらお気軽にスタッフにお声がけください。

4. 今後の状況により、皆様で共有するもののご利用（たとえば足湯）はこれまでとは別の方法、もしくはサービス自体をやめざるを得ない場合がございます。お客様のご理解をお願いいたします。

今後も上高地温泉ホテルは正確な情報に基づき、お客様に安心、安全、快適にホテルをご利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

2020年 4月



上高地温泉ホテル